Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit uns seoink.de babyink.de. Die AGB können Sie zur jeder Zeit auf unserer Seite einsehen, wo diese auch gespeichert sind.

§1. Vertragspartner und Leistungsbeschreibung und Durchführung

1. Der Vertrag kommt zustande zwischen babyink.de seoink.de, Martin Patzelt, Necklenbroicherstr. 35, D-40667 Meerbusch, und dem Kunden.

2. Seoink.de babyink.de bietet verschiedene Produkte wie Dienstleistungen an. Zu denen zählen.
   Aus dem Bereich Suchmaschinenoptimierung: Beratung, Analyse, Recherche und die Optimierung von Webseiten.
   Aus dem Bereich Webdesign: Beratung, Erstellung oder Re-Design von Webseiten wie Onlineshops.
   Aus dem Bereich Werbetechnik: Aufkleber, Drucke, Schilder, Leuchtwerbung, Geschenkartikel sowie andere.
   Die jeweilige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte aus unseren an Sie gerichteten Angeboten per Mail, Prospekt, Brief oder in unserem Shop unter http://babyink.de/shop/ .

3. Das Angebot von seoink.de babyink.de richtet sich an Verbraucher (§ 13 BGB) wie auch an Unternehmer (§ 14 BGB).

4. Soweit seoink.de babyink.de zur Durchführung der Leistung oder Produktes der Mitwirkung des Kunden bedarf, ist der Kunde verpflichtet, seoink.de babyink.de die jeweils nötigten Informationen unverzüglich nach oder während des Vertragsschlusses, jedenfalls aber nach Aufforderung durch uns, zukommen zu lassen. Die von seoink.de babyink.de benötigten Informationen zur Durchführung der Dienstleistung oder Produktes können ebenfalls der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Dienstleistung oder Produktes entnommen werden.

5. Sofern es sich um eine Dienstleistung aus dem Bereich Suchmaschinenoptimierung oder Webdesign Bereich handelt bekommt der Kunde nach der Durchführung der Dienstleistung einen Abschlussbericht.

§2. Angebot und Vertragsabschluss

1. Die im Online-Shop, Mail, Prospekt, Brief von seoink.de babyink.de aufgeführten Dienstleistungen wie Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung sowie Auftragserteilung dar.

2. Im Onlineshop erfolgt die Bestellung oder die Auftragserteilung in folgenden Schritten:

1. Auswahl des gewünschten Produktes oder Dienstleistung mit dem Klick auf in den Warenkorb.

2. Überprüfen des Produkts oder Dienstleistung im Warenkorb.

3. Bestätigen durch klicken weiter zur Kasse.

4. Anmeldung oder Registrierung und durch klicken Zahlungspflichtig bestellen.

5. Nach der Bestellung erhalten Sie ihre Bestellanfrage per Email zugesandt.

6. Nach der Prüfung, Endabnahme durch uns erhalten Sie in der Regel von 24 Stunden eine Annahme ihrer Bestellung oder Auftragserteilung, erst hier kommt der Eigentliche Kaufvertrag zustande.

3. Durch Anfrage per Telefon, Mail oder Brief in folgenden Schritten:

    1. Aufforderung Ihrerseits zur Angebotserstellung per Telefon, Mail oder Brief.

    2. Angebot oder Vertrag Erstellung des jeweiligen Produktes oder Dienstleistung durch uns.

    3. Auftragserteilung per Mail oder Brief durch Sie.

    4. Nach der Prüfung, Endabnahme durch uns erhalten Sie in der Regel von 24 Stunden eine Annahme ihre Bestellung oder Auftragserteilung, erst hier kommt der Eigentliche Kaufvertrag zustande.

4. Wichtige Änderungen im Umfeld des Kunden, die seoink.de babyink.de zur Durchführung oder Abrechnung der Dienstleistung benötigt, hat der Kunde unverzüglich per Email oder schriftlich mitzuteilen. Wichtige Änderungen sind zum Beispiel eine Änderung der Anschrift oder ein Wechsel der Domain bzw. des Domaininhabers.

§3. Preise, Versandkosten, Bezahlung sowie Fälligkeit

1. Gültigkeit der Preise ist das jeweils aktuelle Angebot bei Auftragserteilung.

2. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3. Die Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages erfolgt nur per Vorkasse, zur Auswahl stehen dem Kunden die Banküberweisung oder PayPal Bezahlsystem zu Verfügung.
   Bei Wahl der Bezahlung per Überweisung werden dem Kunden unsere Bankdaten nach Abschluss der Bestellung angegeben.
   Bei der Bezahlung per Bezahlsystem PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.) wird der Kunde nach der Bestellung zu PayPal weitergeleitet, wo der Bezahlvorgang

eingeleitet wird.

4. Versand / Liefer / Verpackung Kosten werden im Onlineshop vorab Pauschal berechnet und angezeigt.
   Da wir aber auch Variable, sprich vom Kunden selbst erstellt große Produkte herstellen können, wird der Kunden während der Bestellung darauf hingewiesen das bei Sperrigen Produkten wie z.B. Großes Schild oder Große Profilbuchstaben oder auch andere Produkte die Versandkosten höher ausfallen können. Diese Bestellungen werden von uns Geprüft, der Kunde erhält nach dieser Prüfung eine Nachricht in wie fern sich die Versandkosten geändert haben.
   Mit der Änderung der Versandkosten hat der Kunde die Möglichkeit innerhalb 24 Stunden vom Kaufvertrag zurückzutreten, hier genügt es einer Mail mit dem Rücktritt vom Kaufvertrag.

5. Nach Erhalt der Endabnahme durch uns ist der Kunde verpflichtet unverzüglich den Kaufpreis zu Zahlen.

6. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von 5,- Euro und Verzugszinsen in Höhe von 10% p. a. über dem aktuellen Basiszinsatz berechnet. Erfolgt auch nach der Ersten und einzigen Mahnung nicht innerhalb der darin gesetzten Frist die Bezahlung, werden alle offenen Rechnungen des Kunden sofort zur Zahlung fällig. Die Forderungen werden so dann an ein Inkassounternehmen zum Inkasso übergeben. Die hierdurch entstehenden weiteren Kosten gehen zu Lasten des zahlungspflichtigen Kunden. Die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

§5. Haftung

1. Haftung für Suchmaschinenoptimierung wie Webdesign und Grafikdesign

1. seoink.de babyink.de überprüft nicht, ob Inhalte der durch die Dienstleistung zu optimierenden/erstellenden Internetangebote des Kunden Rechte Dritter verletzen. Für die Verletzung von Rechten Dritter ist allein der Kunde haftbar. Insbesondere gilt dies für eventuell erforderliche Kosten der Rechtsverfolgung.

2. Erfährt seoink.de babyink.de von Verletzungen Rechten Dritter durch den Kunden, ist soink.de berechtigt, mit der Ausführung der Dienstleistung bis zur Auflösung der Rechtsverletzung abzuwarten oder sogar vom Vertrag zurückzutreten.

3. Der Kunde sichert uns zu, dass er den Auftrag nur in eigenem Namen erteilt. Sollten aufgrund der durch den Kunden mitgeteilten Informationen durch die Dienstleistung von seoink.de babyink.de Schäden an Angeboten Dritter entstehen, so haftet allein der Kunde. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von seoink.de babyink.de.

4. seoink.de babyink.de haftet nicht bei Google Abstrafungen aufgrund beträchtlicher Suchmaschinenoptimierung, z.B. Zurückstufung oder Löschung in/ aus den Suchergebnissen). Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von seoink.de babyink.de.

5. Auch haftet seoink.de babyink.de nicht für Daten- und Programmverlusten. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von seoink.de babyink.de.

6. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2. Haftung für Werbetechnik, andere Dienstleistungen und Produkte

1. Werden seoink.de babyink.de Vorlagen oder Filme als Einzelstücke übergeben, deren Einzelwert Euro 100.- bzw. deren Gesamtwert Euro 1000.- übersteigt, so ist seoink.de babyink.de das bei Auftragserteilung anzugeben. Sollte dieser Hinweis nicht angegeben werden, so ist eine darüberhinausgehende Haftung für Beschädigung oder Verlust ausgeschlossen.
   Für alle seoink.de babyink.de zur Verfügung gestellten Vorlagen haftet seoink.de babyink.de maximal zwei Wochen und nur in Höhe des Materialwertes, es sei denn, der Schaden beruht auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung. Dies gilt sowohl für Verlust als auch für Beschädigung von Vorlagen und Druckunterlagen. In Fällen höherer Gewalt (z.B. Hochwasser, Rohrbruch oder anderen Katastrophen) ist eine Haftung grundsätzlich ausgeschlossen. Sofern die Vorlagen geheimzuhalten sind, ist seoink.de babyink.de dieses ausdrücklich bei der Auftragserteilung mitzuteilen, da wir im Schadensfalle hierbei nicht haften.

2. Bei allen Vorlagen setzt seoink.de babyink.de voraus, das der Kunde das Reproduktionsrecht besitzt. Bei unrechtmäßiger Verwendung haftet allein der Kunde für etwa entstehende Schäden bzw. Kosten. Alle rechtlichen Folgen der Nachbildung trägt der Kunde.

3. Das Urheberrecht der von uns geschaffenen und gelieferten grafischen Arbeiten verbleibt bei uns. Verwendungen gleich welcher Art sind unzulässig, wenn wir sie nicht vorher schriftlich genehmigen.

4. Repro- und Druckunterlagen, Druckplatten und Lithografien sowie andere Arbeitswerkzeuge bleiben unser Eigentum, auch wenn sie berechnet wurden. Eine Lager- und Auslieferungspflicht besteht für uns nicht.

5. Für die von uns hergestellten Druckwerkzeuge besteht keine Verwahrungspflicht.

6. Für Aufträge, die seoink.de babyink.de ohne schriftlich bestätigte Muster in Auftrag gegeben werden, ist jegliche Haftung für eventuelle Ausführungsfehler ausgeschlossen. Bei Mängel eines Teils der Dienstleistung oder Lieferung berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Dienstleistung oder Lieferung.

7. Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung von Zahlungen. Maßgebend für die Qualität der von uns ausgelieferten Waren oder erbrachten Dienstleistungen sind

die von seoink.de babyink.de angegeben Werte für die Ausführung der Ausfallmuster, die zur Freigabe vorgelegt werden. Unerhebliche Abweichungen in der Qualität und Auslieferung der Ware behalten wir uns vor, wenn sie durch Rohstoffe oder aus technischen Gründen unvermeidlich sind.

8. Bei Farbdifferenzen ist es bei dem Aktuellen Stand der Technik nicht möglich, eine zu 100% Übereinstimmung von Druckfarben zu garantieren. Leichte Farbabweichungen sind ausdrücklich möglich und können nicht beanstandet werden. Die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Verkäufers gegenüber dem Käufer wird außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Gegen einen Aufpreis von 20,- Euro Netto zzgl. Versand ist ein Farbprobedruck möglich, um die Farben zu identifizieren. Sollte der Kunde auf einen Probedruck verzichten, dann stellt er seoink.de babyink.de von jeglicher Haftung betreffend der genauen Farbübereinstimmungen frei.

9. Ansprüche auf Wandlung des Kaufs oder Minderung des Kaufpreises sind ausgeschlossen. Ebenso sind die Ansprüche auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Dies gilt auch für Folgeschäden, insbesondere Personenschäden, Sachschäden und Betriebsstörungen. Für unsere Beratung wird keine Haftung übernommen. Sie befreit den Kunden nicht von der persönlichen Prüfungspflicht.

10. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§6. Gewährleistung

1. Gewährleistung für Suchmaschinenoptimierung, Webdesign und Grafikdesign

1. seoink.de babyink.de sowie der Kunde vereinbaren gemäß der jeweiligen Dienstleistung eine Optimierung von Internetangebot des Kunden zur besseren Auffindbarkeit des Internetangebots des Kunden mit Suchmaschinen und in Verzeichnissen. Voraussetzung hierfür ist, dass seoink.de babyink.de von dem Kunden alle hierfür wichtigen und der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Dienstleistung zu entnehmenden Informationen erhält. Der Kunde ist darüber informiert, dass sich die Position seiner Webseiten in Suchmaschinen jederzeit ändern kann. Ziel der Dienstleistung durch seoink.de babyink.de ist die Positionierung des Internetangebots des Kunden auf den vorderen Plätzen in Bezug auf die durch den Kunden festgelegten Suchbegriffe. Seoink.de babyink.de übernimmt jedoch keine Garantie für eine Verbesserung der Platzierung oder das Erreichen einer Top 10 Position.

2. Die von seoink.de babyink.de angebotene Dienstleistung beschränkt sich jeweils auf die Durchführung der durch den Kunden beauftragten Optimierungsmaßnahmen. Seoink.de babyink.de übernimmt aufgrund außerhalb des Machtbereichs von seoink.de babyink.de liegender Umstände, insbesondere Änderungen von Programmroutinen und/ oder Such-Algorithmen durch Suchmaschinenanbieter,

keine Gewähr für einen dauerhaften Erfolg der Optimierungsmaßnahme. Seoink.de babyink.de übernimmt zudem keine Gewähr für einen durch Dritte veranlassten Verlust der aufgrund der jeweiligen Dienstleistung erstellten Backlinks, Social Booksmarks und Social Media Marketing-Maßnahmen, insbesondere soweit diese in einer zeitlich oder inhaltlich bedingten Löschung der erstellten Backlinks, Social Booksmarks und Social Media Marketing-Maßnahmen besteht.

3. Die in 6.1.2 getroffene Regelung gilt auch hinsichtlich einer außerhalb des Machtbereichs von seoink.de babyink.de liegenden Änderung des Google Page Ranks, insbesondere, soweit dessen Änderung allein durch Google bzw. die von Google verwendeten Programmabläufe bestimmt wird.

4. Im Übrigen richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2. Gewährleistung für Werbetechnik, andere Dienstleistungen und Produkte

1. Als Beschaffenheit der Ware gelten nur von seoink.de babyink.de gemachten Angaben sowie die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

2. Der Kunde verpflichtet sich, die Ware unverzüglich und mit Sorgfalt auf Qualitäts- sowie Mengenabweichungen zu untersuchen und seoink.de babyink.de offensichtliche Mängel innerhalb 7 Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung per Brief oder Email. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

3. Bei offensichtlichen Mängeln leistet seoink.de babyink.de nach Wahl durch seoink.de babyink.de Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Nach zweimaliger Fehl Mangelbeseitigung, hat der Kunde die Wahl eine Minderung zu verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Im Falle der Nachbesserung muss seoink.de babyink.de nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

4. Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt ein Jahr ab Erhalt der Ware sowie Dienstleistung. Für Privatkunden gilt die gesetzliche Frist von 2 Jahren. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für seoink.de babyink.de zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist, sowie bei Rückgriffs Ansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

§7. Widerrufsrecht & Widerrufsformular

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), bei Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss und auch insgesamt nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Martin Patzelt, seoink.de babyink.de, Necklenbroicherstr. 35, 40667 Meerbusch oder auf die Mail kontakt@seoink.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen kostenpflichtig abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei der Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung telefonisch abgegeben haben.

Widerrufsformular

Das Formular finden Sie unter http:// babyink.de/Widerrufsformular.pdf

Ende der Widerrufsbelehrung

§8. Datenschutz

seoink.de babyink.de darf durch den Kunden mitgeteilte Daten an Dritte übermitteln, soweit dies für die Durchführung der jeweiligen Dienstleistung oder Produkt, insbesondere für die für Anmeldung und/oder Änderungen der Domain bei Suchmaschinen, notwendig ist. Im Übrigen nutzt bzw. verarbeitet seoink.de babyink.de Daten nur in einer den gesetzlichen Bestimmungen entsprechenden Art und Weise. Auf die Datenschutzerklärung, abrufbar unter http://babyink.de/datenschutz/, wird hingewiesen.

§9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Die Geschäftsbeziehungen zwischen seoink.de babyink.de und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt dies nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staats, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Gerichtsstand ist Neuss, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland ist. Seoink.de babyink.de ist berechtigt, den Kunden wahlweise auch an einem anderen Ort zu verklagen.